

# 实践育人视阈下大学生参与志愿服务现状研究

## ——以苏州某大学为例

薛亦丹

苏州科技大学，苏州

**摘要** | 近年来，高校志愿服务快速发展，已逐步成长为社会治理的有效途径之一，发挥着积极的实践育人作用。本文围绕实践育人视阈下大学生参与志愿服务的现状进行研究，以苏州某大学为例，进行了问卷调查与实地访谈，发现当前实践育人理念逐步深入人心，但志愿服务实际运行中依旧存在实践育人理念教育不彻底、志愿服务的专业化不高、开展志愿服务的支持保障不足等问题，并针对问题提出优化路径。本文的可能贡献在于对将志愿服务置于实践育人视角下的研究进行了补充，同时为高校志愿服务的优化提供了具体的路径。

**关键词** | 实践育人；高校；志愿服务

Copyright © 2026 by the author(s).

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



## 1 研究背景与文献综述

### 1.1 研究背景

志愿服务是高校实践育人的重要载体，是大学生服务社会、参与社会治理、增长个人才干的有效途径。在人才培养上，习近平总书记高度重视理论与实践相结合，明确要用好社会大课堂，强化劳动实践、国情研学，做到知行合一。《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》中指出，要拓展实践育人和网络育人空间和阵地。由此，近年来，越来越多的高校将实践育人的理念融入人才培养中，即不仅仅重视学生的专业能力、课业成绩，更鼓励学

生在实务操作、科研实验、创新竞赛、社会实践等多个层面寻求发展，而志愿服务也是其中的重要方式。在实践育人理念的影响下，大学生志愿服务如何更加高效、高质量地落实，大学生志愿服务能力如何有效提升，也是各个高校、志愿服务组织需要思考的新课题。

### 1.2 文献综述

马克思强调，全部社会生活在本质上是实践的<sup>[1]</sup>。由此，推进大学生思想政治教育实践育人是适应时代发展的要求。随着思想政治教育学科的建立，大学生实践育人问题日益受到学界和高校思想政治工作者的重视，而志愿服务更是大学生实践育人中的重要组成部分。从文献检索结果来看，随着

基金项目：2022 年度高校哲学社会科学研究项目思政专项“实践育人视域下大学生志愿服务体系构建及服务能力优化研究”（项目编号：2022SJSZ0725）

作者简介：薛亦丹，苏州科技大学讲师，研究方向为思想政治教育。

文章引用：薛亦丹. 实践育人视阈下大学生参与志愿服务现状研究——以苏州某大学为例[J]. 现代教育与教学创新, 2026, 1(2): 39-44.

大学生综合能力培养日益受到重视,各学科领域对实践育人及志愿服务相关的讨论不断增加。

### 1.2.1 国外相关研究

国外对于志愿服务的研究起源较早,目前已成为较成熟的理论体系,同时,依托心理学、社会学、经济学及管理科学等开展跨学科研究,构建了完整的理论图谱。国外与志愿服务动因、行为机制及社会功能的实现等相关的理论包括功能性分析理论、角色认同理论等。克拉里(Clary)的功能性因素分析认为影响个体志愿者行为的因素由价值表达、学习理解、自我提升、专业发展、社会交往等构成<sup>[2]</sup>。

而国外几乎没有以实践育人为固定专有名词展开的研究,但存在着理论逻辑高度一致的教育理念与实践模式。杜威的“教育即生活”“学校即社会”“从做中学”三大核心命题<sup>[3]</sup>为实践育人奠定了哲学基础。服务学习理论强调学生的学习要与社区服务相结合,在服务中学习专业知识,将专业知识用到社区服务中去<sup>[4]</sup>。该理论强调服务和学习并重,逐步成为高校实践育人的重要范式。Williams等学者认为在现实的实践情景中培养大学生的社会责任感和实践能力,从而促进学生的学习与心智的发展,就是教育想要达到的核心目标<sup>[5]</sup>。

### 1.2.2 国内相关研究

在国内的研究中,志愿服务是实践育人的重要组成部分,实践育人是志愿服务的理念引领,两者密不可分。国内的研究大多围绕志愿服务的功能定位、现实困境等内容进行。从功能定位的角度来看,学者大多认为志愿服务具有道德塑造、思想引领、社会凝聚与实践提升等多样化的功能。张拥军认为,志愿服务在高校育人体系中的功能是价值观念的塑造、社会责任的培育、实践能力的强化与全面发展的促进四个方面<sup>[6]</sup>。

从问题诊断的角度来看,多数学者通过实证调查对志愿服务进行了研究,并探寻到其存在的一些问题。张晶愉对河北部分高校的调查显示,部分大学生志愿服务存在理论认知程度低、参与动机功利化、活动形式缺乏创新等问题<sup>[7]</sup>。马海波通过对山东大学志愿服务的情况调查指出,志愿服务存在学生参与主动性不足,志愿服务岗位供给短缺等困境<sup>[8]</sup>。

现有的国内外研究为本文的研究提供了良好的基础,但是仍存在不足,一是现有研究大多聚焦宏观的体系建设,或者是对相关案例经验的总结,对志愿服务参与现状的量化分析相对薄弱;二是将志愿服务置于实践育人的视阈下去讨论的研究相对较少;三是实践育人理念与志愿服务现状之间的已然

与未然依旧存在差距,需要探寻优化提升的路径。本文拟以苏州某大学的志愿服务现状为研究对象,从参与状况、认知认可、组织保障与实践育人实效等维度进行调查研究,以期弥补上述研究空白。

## 2 理论框架与研究方法

### 2.1 核心概念界定

#### 2.1.1 实践育人的内涵

实践育人是高校人才培养模式改革的重要内容,也是高校开展思想政治工作的有效途径。对高校实践育人主要有以下观点:一是理念论,这一观点认为,实践育人是一种教育理念,代表的是一种新的思维方式、教育观和育人模式;二是活动论,这种观点认为实践育人是一个育德、育智、育能的教育活动,其价值在于促进人的全面发展;三是素质论,强调教育要与社会实践相结合,要将课堂上的理论知识与实践相结合,要把理论知识应用于实际工作,培养学生的能力与素质。虽然学界对高校实践育人内涵的界定尚未形成一致共识,但是实践育人在学生成长及其培养方面所具有的价值和意义是不言而喻的。

#### 2.1.2 志愿服务相关研究

大学生志愿服务是从属于大学生社会实践框架内的重要组成部分。丁云竹认为,志愿服务是任何人自愿贡献个人时间和精力,在不为物质报酬的前提下,为推动人类发展、社会进步和社会福利事业而提供的服务<sup>[9]</sup>。余双好认为,志愿服务是一种在志愿精神感召下自愿开展的无偿公益服务<sup>[10]</sup>。国务院颁布的《志愿服务条例》中特别强调,学校、家庭和社会应当注重培养青少年的志愿服务意识。

### 2.2 理论框架与分析路径

对实践育人视阈下大学生参与志愿服务现状进行研究,能在了解现实情况的基础上,探寻目前大学生志愿服务运行过程中可能存在的问题及原因,为大学生志愿服务体系构建和服务能力的提升提供思考的方向,有利于创新和丰富大学生志愿服务相关内容的理论体系,且以苏州某大学为例进行实证分析,对大学生志愿服务情况进行问卷调查,获取一手数据,能为理论体系的构建提供实证基础。而对研究结果的梳理及运用,也能对大学生志愿服务工作的管理及服务能力的提升产生指导性的意见,更能鼓励高校学生在实践育人的教育体系下积极投身社会,对大学生在社会公共事务的参与度和实效性都有积极影响。

本次问卷调查通过随机抽样的方式,共发放问

卷1326份,回收有效问卷1326份,问卷有效率为100%。问卷发放对象主要为苏州某大学学生,包含本科生、研究生,且以本科生为主,其中男生占比47.06%,女生占比52.94%。同时,本次调研还访谈了5位指导志愿服务工作开展的老师,以及10位苏州某大学校院两级的青年志愿者协会的学生干部,对实践育人理念的影响、志愿服务组织与学生的互动及需求适配、苏州某大学对志愿服务的整体谋划等具体内容进行了探讨。

### 3 实践育人视阈下大学生参与志愿服务的现实困境

通过调查发现,苏州某大学学生普遍对志愿服务的认可度较高,被调查的学生中,70.59%的学生认为大学生参与志愿服务对社会有积极的影响,84.01%的同学认为大学生志愿服务活动是促进个人成长进步的新途径。而实践育人的理念也潜移默化地影响着大学生们,被调查的学生中,1223人认为学校将实践育人的理念有机融入了人才培养中,而其中占比90.6%的同学是通过志愿服务活动种类日益丰富感受到学校实践育人的氛围的。虽然实践育人的理念逐渐被高校、大学生认可,但是大学生志愿服务活动在实际运行中依旧存在诸多困境。

#### 3.1 实践育人理念教育不彻底

通过调查发现,苏州某大学虽然已经将实践育人的理念融入人才培养,但是其育人理念的教育引领不彻底。这主要通过两方面展示出来。从参与情况来看,22.32%的同学在大学期间尚未参与过志愿服务(见图1),虽然部分调查对象为大一学生,尚未获得参与志愿服务活动的机会,但志愿服务作为实践育人最重要且常见的途径,这个未参与的比例依旧是较高的。同时,通过交叉数据比较,12.67%的同学在大学前完全没有接触过志愿服务(见图2),为168人,与学生在大学期间参与志愿服务的情况比对,这168人中占比46.43%的同学在进入大学后依旧未参与过志愿服务,由此可见,实践育人理念尚未充分落实到每一个学生。



图1 学生在大学期间参与志愿服务的情况

Figure 1 Participation of College Students in Volunteer Services During Their University Years

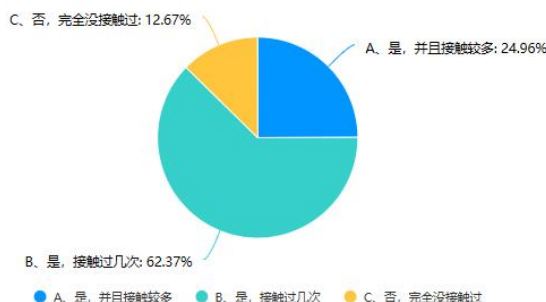


图2 学生在大学前参与志愿服务的情况

Figure 2 Students' Participation in Volunteer Services Prior to University

从同学对志愿服务的认知及参与动机来看,虽然大多数同学对志愿服务的认知较为积极,84.01%的同学认为志愿服务是个人成长进步的新途径,68.17%的同学认为是参与社会治理的新方式,但还是有5.66%的同学存在着志愿服务是形式主义活动的认知偏差(图3)。此外,在对大学期间参与过志愿服务的同学的参与动机进行调查时发现,13.59%的同学参与志愿服务是因为对评优、入党、找工作有帮助,5.15%的同学是因为学校要求不得不参与,1.36%的同学是因为随大流才参与。可见,部分同学的参与动机较为功利,而还有少数同学知其然而不知其所以然,并未真正领会实践育人的内涵,这些都是实践育人理念教育不彻底的表现。

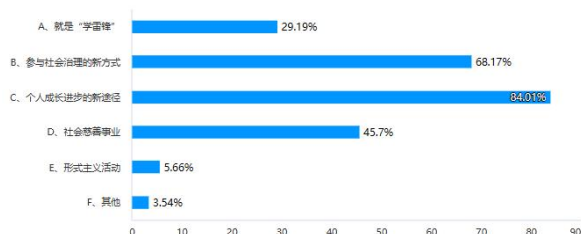


图3 学生对大学生志愿服务的看法

Figure 3 Students' Views on Volunteer Services in University

#### 3.2 志愿服务的专业化不高

通过对志愿服务内容、开展情况等内容的调查发现,目前大学生志愿服务的专业化程度不高。大学期间参与过志愿服务活动的同学,参加的最多的

是社区相关的服务,占比68.06%(图4);其次是环保类的活动、大型赛事会议服务,分别占比39.22%、38.83%;同时,仅有38.83%的同学参与过专业相关的志愿活动。由此可见,当前大学生参与的志愿服务大多是以轻量化、日常化、普惠性的服务为主,与学生专业所学相关的志愿服务较少,这也直接影响着实践育人的成效。而与所学专业相关的志愿服务的开展,既能帮助大学生提升社会责任感与服务技能,也有助于巩固其专业知识。

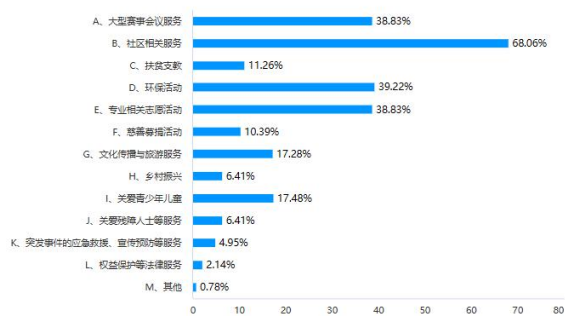


图4 学生参与过的志愿服务内容

Figure 4 Types of Volunteer Services Participated by Students

在对苏州某大学院校级志愿服务相关组织调查时发现,44.57%的同学认为组织提供的志愿服务面较窄、内容单调、无吸引力,34.92%的同学认为志愿服务开展时缺乏科学的培训,30.77%的同学认为服务的开展缺乏规范的组织管理,即部分院校级志愿服务组织缺乏科学完善的管理及运行机制,使得志愿服务项目运行缺乏专业化。非专业化志愿服务项目的运行,既不利于学生在过程中的学习和成长,也会诱发其对志愿服务活动的不信任感,从而影响实践育人的效果。

### 3.3 开展志愿服务的支持保障不足

国家于2024年颁布的《关于健全新时代志愿服务体系的意见》中指出,要健全坚实的志愿服务支持保障体系。具体而言,支持保障体系包含了政策支持、财政投入、宣传激励等多个方面。而在调查中发现,苏州某大学296名至今未参与过志愿服务活动的同学中,54.39%的同学表示是因为志愿服务活动的宣传不够,没有机会参与(图5)。在对志愿服务发展存在的外部阻力进行调查时发现,44.19%的同学认为缺乏有效宣传阻碍了志愿服务的发展(图6)。由此可见,志愿服务活动宣传和发布的不到位,影响着学生的参与情况。而33.79%的同学则认为阻力是来自社会对志愿服务的认可度不高。这也说明了学校、社会对志愿服务活动是否有正面、积极的宣传也影响着同学们对于志愿服务的认知。此外,38.24%的同学认为制约志愿服务发展的外部阻力是缺乏资金支持。而在访谈时,部分教

师、同学表示,虽然志愿服务已被纳入了第二课堂管理制度中,也日益被重视,但是对于不同层次志愿服务获奖、社会影响等的奖励、激励依旧缺乏明确的标准,相应制度有待完善。综上,宣传、资金、制度等志愿服务的基础支持保障依旧不足,直接影响着大学生参与志愿服务的实效。

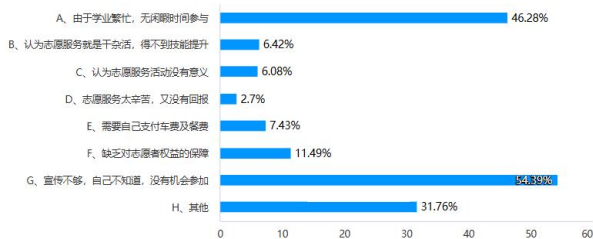


图5 学生至今未参加志愿服务的原因

Figure 5 Reasons for Students' Non-participation in Volunteer Services

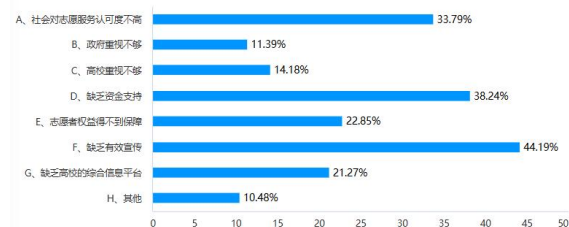


图6 学生认为目前学校志愿服务发展存在的外部阻力

Figure 6 Students' Perceptions of External Barriers to School Volunteer Service Development

## 4 实践育人视阈下大学生参与志愿服务的优化路径

根据对苏州某大学的调研,要充分发挥志愿服务实践育人的效果,实现其高质量发展,还需从理念认知、专业化项目打造、组织管理、资源保障等多个方面进行进一步的优化探析。

### 4.1 深化实践育人理念认知

高校需要充分认识志愿服务在落实立德树人、引导青年成长成才中的积极作用,并将其作为人才培养整体规划的重要一环,充分发挥其在实践育人过程中的载体价值。要进一步开展实践育人视阈下大学生参与志愿服务相关的理论研究,尤其是与专业教育、思政教育等相关的多内容融合研究,从而用理论指导实践,激发志愿服务的内生动力。同时,要通过课堂教学、讲座分享、榜样宣传等多样化途径,解读志愿服务的实践育人价值、对社会治理的意义,引导学生树立正确、积极的志愿服务观念,将参与志愿服务从被动变为主动,从要我做变为我要做。

## 4.2 提升志愿服务品质以及与专业的契合度

鼓励志愿服务与专业知识的学习深度融合,引导学院在制定全年志愿服务计划、挖掘志愿服务项目时,开发与学院专业学科契合度较高的项目,如古建筑保护、科普宣传等。同时,建立志愿服务项目双导师制,即项目中专业知识的普及、专业技能的指导由专业课教师进行,具体项目进度的跟进、整体方向的把控等由辅导员进行,各司其职。此外,要扩大志愿服务的领域和深度,不能只把眼光放在学校周围的社区、小学,更要聚焦国家战略和地方需求,主动申报国家级实践项目,在服务地方的同时发挥专业优势,打造特色品牌。由学校牵头,开展地方志愿服务需求的评估调研,并根据评估结果组织实施精准化志愿服务项目,提升服务的精准度和专业性。

## 4.3 提升志愿服务组织专业化水平

完善校院两级志愿服务组织的体制机制建设,包括组织章程、项目管理流程、内部监督机制等。同时,开展学生干部培训,提升志愿服务组织骨干的管理能力和服务能力。从组织建设和学生干部队伍建设两方面,增强志愿服务组织的专业性,进而提升其志愿服务项目的管理能力及学生对组织的认可度。此外,要完善志愿服务培训体系,对日常化的志愿服务开展通用知识的培训,对专业性较强的志愿服务开展专业技能培训、安全防护培训等,在优化学生志愿服务能力的同时,也提升团队的专业化服务水平。还要进行志愿服务督导、服务后总结等,通过全流程的管理,增强实践育人实效。

## 4.4 强化资源保障和数字化管理

高校要对自身目前的志愿服务总体情况进行评估,根据现状及后续发展需求进行经费投入,设立志愿服务专项经费,确保志愿服务的基础资金保障。同时,要积极拓宽资源,通过政府购买服务、企业赞助、社会捐赠等途径,拓宽经费来源。要深化校地、校企合作,聚焦地方发展需求,发挥高校专业优势,与地方政府、企事业单位等共建社会实践基地、签订志愿服务项目,建立战略合作关系,进而实现资源共享。同时,要引入数字化管理平台,开发志愿服务信息管理平台,实现志愿服务项目发布、报名、反馈以及学分认证等一站式管理,提高志愿服务管理效率,也为学生参与志愿服务提供了更公开、透明、便捷的平台。

## 4.5 注重评价体系与成果转化

优化志愿服务评价体系,综合测评、评奖评优

等对志愿服务的评价标准,要更加注重服务的质量和育人实效,而非一味只看时长,避免学生为了“凑”时长,而忽略了志愿服务的育人价值。通过志愿服务成果展示、项目交流等分享成功经验,持续打造品牌志愿服务项目。同时,鼓励专业性较强、影响力较广的志愿服务项目进行成果转化,将其转化为调研报告、学术论文、创业项目等,进而参加“挑战杯”等学术科技类竞赛,实现实践育人价值的深化。

## 5 结论

通过对苏州某大学实践育人视阈下大学生参与志愿服务现状的调研发现,实践育人理念已被融入高校人才培养体系,而志愿服务作为其作用发挥的有效载体仍有进一步改进和优化的空间,因此要从深化理念认知、优化项目体系、健全组织机制、整合多方资源、完善评价体系五个方面对高校志愿服务进行优化,实现志愿服务高质量发展,提升实践育人实效。此外,在调查中也发现,学生、志愿服务组织、学校都是志愿服务推进的重要环节,与服务项目的成效及其可持续发展息息相关,在后续的研究中,能否厘清这三者的关系,构建模型探寻其能动性的发挥,也对实践育人视阈下志愿服务的优化有着至关重要的影响。

## 参考文献

- [1] 马克思,恩格斯.马克思恩格斯选集(第一卷)[M].北京:人民出版社,2012.
- [2] CLARY E G, SNYDER M, RIDGE R D, et al. Understanding and assessing the motivations of volunteers: A functional approach[J]. Journal of Personality and Social Psychology, 1998, 74(6): 1516-1530. DOI: 10.1037/0022-3514.74.6.1516.
- [3] 杜威.民主主义与教育[M].王承绪,译.北京:人民教育出版社,2001.
- [4] 黄凯,周芳,张悦.新时代高校志愿服务实践育人体系构建——基于服务学习理论的视角[J].教育教学论坛,2022,(1): 1-4.
- [5] WILLIAMS K, WEST E A. Approaches to nursing skills training in three countries[J]. International Nursing Review, 2012, 59(2): 230-236.
- [6] 张拥军.新时代高校志愿服务育人功能及实现路径探析[J].思想教育研究,2019,(6): 114-117.
- [7] 张晶愉.大学生志愿服务实践育人现状及对策研究:以河北部分高校为例[D].河北师范大学,2020.
- [8] 马海波.实践育人视域下高校志愿服务全员参与机制探析[J].青少年学刊,2021,(3): 21-26.

- [9] 丁元竹, 江迅清. 志愿活动研究: 类型、评价与管理[M]. 天津: 天津人民出版社, 2001: 10.
- [10] 余双好. 志愿服务概论[M]. 武汉: 武汉大学出版社, 2013: 5.

## Research on the Current Status of College Students' Participation in Volunteer Services from the Perspective of Practical Education ——Taking a University in Suzhou as an Example

Xue Yidan

Suzhou University of Science and Technology, Suzhou

**Abstract:** In recent years, volunteer services in colleges and universities have developed rapidly and have gradually become one of the effective approaches to social governance, playing an active role in practical education. This paper focuses on the current status of college students' participation in volunteer services from the perspective of practical education. Taking a university in Suzhou as an example, this study conducted questionnaire surveys and field interviews. It is found that although the concept of practical education has gradually gained popularity, there still exist problems in the actual operation of volunteer services, such as inadequate education on the concept of practical education, low professionalization of volunteer services, and insufficient support and guarantee for carrying out volunteer activities. Accordingly, this paper proposes optimized pathways to address these problems. The possible contribution of this paper lies in supplementing the research on volunteer services from the perspective of practical education, as well as providing specific pathways for the optimization of volunteer services in colleges and universities.

**Key words:** Practical Education; Colleges and Universities; Volunteer Services